

แผนปฏิบัติการดิจิทัล
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
กระทรวงยุติธรรม
พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓



บทสรุปผู้บริหาร

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ มีมติเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินงานและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนหน่วยงานให้การปฏิบัติเป็นรูปธรรม ซึ่งมีติดังกล่าวได้กำหนดให้หน่วยงานทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี แทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม เพื่อใช้เป็นแผนอ้างอิงสำหรับการจัดทำค่าของงบประมาณประจำปีของหน่วยงานต่อไป

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ดำเนินการโดยการศึกษาข้อมูลแผน นโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติศาลเยาวชนและครอบครัวและวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๔๕ พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ พระราชบัญญัติการบริหารการแก้ไขฟื้นฟูเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด พ.ศ. ๒๕๖๑ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสามารถนำมากำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ โดยมีวิสัยทัศน์ คือ "ขับเคลื่อนกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนเพื่อก้าวสู่องค์กรอัจฉริยะ" และประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบงานสารสนเทศและการบูรณาการข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจของกรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ในแต่ละยุทธศาสตร์ประกอบไปด้วย เป้าหมาย แผนงาน โครงการและตัวชี้วัด รวมถึงแนวทางการขับเคลื่อนแผนให้ประสบผลสำเร็จนั้น จะต้องมีการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติโดยการสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม รวมถึงการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และนำเสนอต่อผู้บริหาร สุดท้ายต้องมีการทบทวนตรวจสอบแก้ไขเพื่อให้แผนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓ จัดทำขึ้นตามนโยบายรัฐบาลที่ต้องการปฏิรูปประเทศไปสู่การเป็น Thailand 4.0 อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน รวมทั้งมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางและแผนการพัฒน่องค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีความมุ่งหวังที่จะพัฒนากกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่จะทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ดีแก่เด็กและเยาวชนภายใต้กระบวนการยุติธรรม

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓ โดยมีเป้าหมายจะแปลงขั้นตอน กระบวนการทำงาน และงานบริการให้กรมก้าวไปสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้พัฒนาระบบงาน และกระบวนการทำงานให้ครบวงจร การผลักดันให้สร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของกรม การนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรชาวนวัตกรรมและสร้างความน่าเชื่อถือให้กรมมีความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากลและภาครัฐ ต่อไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
บทนำ	ง
บทที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	๑
๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจหลัก และค่านิยมร่วม กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	๑
๑.๒ โครงสร้างกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	๑
๑.๓ กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	๖
๑.๔ แผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	๗
บทที่ ๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	๑๑
๒.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในใช้หลัก 4M	๑๑
๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกใช้หลัก PEST	๑๒
บทที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	๑๔
๓.๑ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	๑๔
๓.๒ แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๑๕
บทที่ ๔ รายละเอียดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	๑๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	๑๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบงานสารสนเทศและการบูรณาการข้อมูล	๑๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจของกรม	๒๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	๒๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	๒๕
บทที่ ๕ การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนไปสู่การปฏิบัติและ	๒๖
การติดตามประเมินผล	
๕.๑ การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนไปสู่การปฏิบัติ	๒๖
๕.๒ การติดตามประเมินผล	๒๖

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายในการปฏิรูปประเทศไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และยกระดับประเทศไทยไปสู่การเป็น Thailand 4.0 เพื่อนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน และเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินงานและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้การปฏิบัติเป็นรูปธรรม ซึ่งมติดังกล่าวได้กำหนดให้หน่วยงานทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี และปรับทุกปีตามความเหมาะสมของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม เพื่อใช้เป็นแผนอ้างอิงสำหรับการจัดทำค่าของงบประมาณประจำปีของหน่วยงานต่อไป

ดังนั้นกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓ ขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมที่จะทำให้กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนก้าวไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลตามนโยบายรัฐบาล Thailand 4.0

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหา แนวทางในการพัฒนา รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
๒. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๒. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนสามารถพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม
๓. ผู้บริหารกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจที่ทันต่อสถานการณ์

บทที่ ๑

ข้อมูลทั่วไปของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจหลักและค่านิยมร่วม กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่จะทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ดีแก่เด็กและเยาวชนภายใต้กระบวนการยุติธรรม”

พันธกิจ

- (๑) พิทักษ์ผู้เยาว์เพื่อสวัสดิภาพและอนาคต
- (๒) ยกระดับคุณภาพการป้องกัน การดูแล แก้ไข บำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชน
- (๓) พัฒนาบุคลากรและระบบงานให้มีประสิทธิภาพ

ภารกิจหลัก

- (๑) พิทักษ์คุ้มครองสิทธิและสวัสดิภาพเด็ก เยาวชน ผู้เยาว์และครอบครัวที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม โดยส่งเสริมการใช้กระบวนการยุติธรรมทางเลือกและมาตรการอื่นๆ
- (๒) ดำเนินการด้านคดี ด้านการป้องกัน บำบัด แก้ไข ฟื้นฟู พัฒนาและสงเคราะห์และติดตามประเมินผล
- (๓) ประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับชุมชน องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนกระบวนการยุติธรรมและป้องกันการกระทำผิดของเด็กและเยาวชน
- (๔) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนากฎหมาย รูปแบบและวิธีการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน
- (๕) พัฒนาการบริหารจัดการและบุคลากรด้วยระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ค่านิยมร่วม “สามัคคี มีเมตตา มุ่งมั่น พัฒนาเด็กและเยาวชน” (UKED)

- U (Unity) สามัคคี** - ทำงานเป็นทีม เพื่อสร้างสรรค์งานสู่ความสำเร็จร่วมกัน
- K (Kindness) มีเมตตา** - มีคุณธรรม จริยธรรม ประารถนาดี ให้ผู้อื่นพ้นทุกข์
- E (Effort) มุ่งมั่น** - ตั้งใจ พยายามและสำนึกในบทบาทหน้าที่ของตนเองด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบและเสียสละ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายงาน
- D (Development) พัฒนา** - พัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวินัยในการพัฒนาตนเองให้สามารถกลับไปอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข รวมถึงบุคลากรได้พัฒนาตนเองให้สามารถทำงานด้วยวิธีการที่ดีที่สุดอยู่เสมอและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

๑.๒ โครงสร้างกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

โครงสร้างของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้มีการกำหนดตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ เล่มที่ ๑๓๕ ตอนที่ ๓๗ ก

หน้าที่ ๒๙ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยภารกิจและอำนาจหน้าที่ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีดังนี้

ภารกิจของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีภารกิจเกี่ยวกับการพินิจเด็กและเยาวชน ที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมทางอาญาและการคุ้มครองผู้เยาว์ในคดีครอบครัว โดยการ แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู การสงเคราะห์เด็กและเยาวชนและการกำกับการปกครอง เพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถกลับเข้าสู่ครอบครัว ดำเนินชีวิตโดยปกติในสังคมและผู้เยาว์ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ รวมทั้งการป้องกันเด็กและเยาวชนกระทำความผิด

อำนาจหน้าที่ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

- (๑) พิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดรวมทั้งส่งเสริมความมั่นคงของสถาบันครอบครัวและความเข้มแข็งของชุมชน
- (๒) ดำเนินการด้านคดีอาญา แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู ให้การศึกษา การฝึกวิชาชีพ ป้องกัน พัฒนา สงเคราะห์ ติดตามประเมินผลเด็กและเยาวชน การใช้กระบวนการยุติธรรมทางเลือกและมาตรการอื่นๆ
- (๓) ดำเนินการด้านคดีครอบครัวและการกำกับการปกครอง
- (๔) ประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อการมีส่วนร่วมและสนับสนุนกระบวนการยุติธรรมสำหรับเด็กและเยาวชน
- (๕) ศึกษาวิเคราะห์และพัฒนากฎหมายการพิทักษ์คุ้มครองสิทธิเด็กและเยาวชนรวมทั้งระบบรูปแบบวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับงานคดีและการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน
- (๖) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานภายใน

กลุ่มกฎหมาย ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (๑) เสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงหรือให้มีกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการกระบวนการยุติธรรมเด็กและเยาวชน
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการร่างกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ และพัฒนากฎหมายที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับพันธกรณี อนุสัญญาและข้อตกลงระหว่างประเทศ
- (๓) ให้คำปรึกษา แนะนำและวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
- (๔) ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและทางอาญา งานคดีปกครองและงานคดีอื่น ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหารการเงินและการบัญชีของกรม

(๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรม ให้เกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดี เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม

(๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม

(๓) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานภายในกรม

(๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงานเลขานุการกรม มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการทั่วไปของกรม และราชการอื่นที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของกอง หรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ หน้าที่และอำนาจดังกล่าวให้รวมถึง

(๑) ปฏิบัติงานสารบรรณของกรม

(๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการของกรม

(๓) ประสานงานเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้าและผลงานของกรม

(๔) ดำเนินการเกี่ยวกับงานวิเทศสัมพันธ์

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

กองบริหารการคลัง มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของกรม

(๒) ควบคุม ดูแล และตรวจสอบการเบิกจ่ายเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์ต่างๆที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม

(๓) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) บริหารงานทรัพยากรบุคคลและจัดระบบงานของกรม

(๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับ

มอบหมาย

กองพัฒนาระบบงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรฐาน แนวทางปฏิบัติในด้านการพัฒนาระบบบริหารงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน งานคดี การจำแนก การบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกัน พัฒนา สงเคราะห์และงานป้องกันเด็กและเยาวชนกระทำความผิด

(๒) กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งเสริมด้านการพัฒนาระบบบริหารงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน งานคดี การจำแนก การบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกัน พัฒนา สงเคราะห์ และงานป้องกันเด็กและเยาวชนกระทำความผิด

(๓) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย รวมทั้งประสานและพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ในด้านการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกัน พัฒนา สงเคราะห์ และงานป้องกันเด็กและเยาวชนกระทำความผิด ตลอดจนเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน

(๔) ดำเนินการด้านกิจกรรมชุมชนและประสานความร่วมมือ เพื่อการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเด็ก

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับ

มอบหมาย

กองพัฒนาระบบสุขภาพเด็กและเยาวชน มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) พัฒนาระบบ รูปแบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการในการคัดกรอง ประเมิน ตรวจวินิจฉัยและตรวจพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการจำแนก แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็กหรือเยาวชนที่กระทำความผิด และเด็กหรือเยาวชนที่มีปัญหารุนแรง ซ้ำซ้อน เรื้อรัง

(๒) กำหนดรูปแบบ แนวทาง การดำเนินงานด้านการแก้ไข บำบัด ฟื้นฟูเด็กหรือเยาวชนที่กระทำความผิด และเด็กหรือเยาวชนที่มีปัญหารุนแรง ซ้ำซ้อน เรื้อรัง เพื่อป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ

(๓) กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษา แนะนำ ถ่ายทอดและส่งเสริม รวมทั้งติดตามประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงานด้านนิติจิตวิทยา การพยาบาลและการสาธารณสุขสำหรับเด็กหรือเยาวชนที่กระทำความผิด และเด็กหรือเยาวชนที่มีปัญหารุนแรง ซ้ำซ้อน เรื้อรัง

(๔) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และประสานความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนามาตรฐานของงาน องค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการนิติจิตวิทยา การพยาบาล และการสาธารณสุขสำหรับเด็กหรือเยาวชนที่กระทำความผิดและเด็กหรือเยาวชนที่มีปัญหารุนแรง ซ้ำซ้อน เรื้อรัง

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับ

มอบหมาย

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ จัดทำแผนและประสานแผนการปฏิบัติราชการของกรม และแผนเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมในเด็กและเยาวชน ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลรวมทั้งแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกรม

(๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี และจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนงานของกรม

(๓) วางแผนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศของกรม รวมทั้งเป็นศูนย์กลางบริหารจัดการฐานข้อมูล ประมวลผล และให้บริการข้อมูลสถิติในด้านต่างๆ ของกรม

(๔) กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนงานหรือโครงการของหน่วยงานในสังกัดกรม

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการด้านการควบคุม ดูแล แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู ป้องกัน พัฒนาพฤตินิสัยและสงเคราะห์เด็กและเยาวชนที่ศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งให้เข้ารับการฝึกอบรม

(๒) ดำเนินการด้านกิจกรรมชุมชนและประสานความร่วมมือเพื่อการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเด็ก

(๓) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการด้านการสืบเสาะ ประมวลข้อเท็จจริงในคดีอาญา คดีครอบครัว กำกับการปกครองและดูแลรักษาทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ของผู้เยาว์ตามคำพิพากษาหรือคำสั่งศาล

(๒) ดำเนินการด้านการควบคุม ดูแล แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู ป้องกัน พัฒนาพฤตินิสัยและสงเคราะห์เด็กและเยาวชนระหว่างการสอบสวนหรือการพิจารณาคดี

(๓) ดำเนินการด้านกิจกรรมชุมชนและประสานความร่วมมือเพื่อการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเด็ก

(๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการด้านการสืบเสาะ ประมวลข้อเท็จจริงในคดีอาญา คดีครอบครัว กำกับการปกครองและดูแลรักษาทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ของผู้เยาว์ตามคำพิพากษาหรือคำสั่งศาล

(๒) ดำเนินการด้านการควบคุม ดูแล แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู ป้องกัน พัฒนาพฤตินิสัยและสงเคราะห์เด็กและเยาวชนระหว่างการสอบสวนหรือการพิจารณาคดี

(๓) ดำเนินการด้านกิจกรรมชุมชนและประสานความร่วมมือเพื่อการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเด็ก

(๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

๑.๓ กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๑.๓.๑ พระราชบัญญัติศาลเยาวชนและครอบครัวและวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

- กำหนดขั้นตอน กระบวนการดำเนินคดี วิธีพิจารณาคดี การปฏิบัติต่อเด็กหรือเยาวชนที่ต้องการว่ากระทำผิด, อำนาจของศาลเยาวชนและครอบครัวและสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน, การสอบสวนคดีอาญา, การฟ้องคดีอาญา, การพิจารณาคดีอาญา, การเปลี่ยนโทษและการใช้วิธีการสำหรับเด็กและเยาวชน

- กำหนดขั้นตอน กระบวนการดำเนินคดี, การพิจารณาพิพากษาคดีอาญาและการพิจารณาพิพากษาคดีครอบครัวที่ผู้เยาว์มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย

๑.๓.๒ พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๔๕

สาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

- กำหนดให้มีคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด, สถานที่เพื่อการตรวจพิสูจน์และการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด, การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดโดยสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน, การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด หรือการควบคุมตัว นอกเหนือจากศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

๑.๓.๓ พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖

สาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

- กำหนดวิธีการปฏิบัติต่อเด็ก, การสงเคราะห์เด็ก, ผู้สงเคราะห์เด็ก, การคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก, ผู้คุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก, สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู, การส่งเสริมความประพฤตินักเรียน นักศึกษา, กองทุนคุ้มครอง

๑.๓.๔ พระราชบัญญัติการบริหารการแก้ไขฟื้นฟูเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด พ.ศ. ๒๕๖๑

สาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

- เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน โดยให้มีคณะกรรมการการบริหารการแก้ไข บำบัด ฟื้นฟูเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด ให้มีหน้าที่กำหนดสิทธิ หน้าที่ และประโยชน์ที่เด็กและเยาวชนควรจะได้รับในระหว่างการควบคุมดูแล การจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน การกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของเจ้าพนักงานพินิจและสถานที่ควบคุม การเตรียมความพร้อมก่อนปล่อยและการกำหนดให้มีระบบสงเคราะห์ช่วยเหลือและติดตามภายหลังปล่อยจากสถานที่ควบคุม รวมทั้งจัดให้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับเอกชนและกำหนดโทษทางอาญาสำหรับการกระทำบางอย่าง เพื่อให้การแก้ไข ฟื้นฟูเด็กและเยาวชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๔ แผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๔.๑ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand)

วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน คือ



ภาพที่ ๑ กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๔.๒ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

วิสัยทัศน์

“ใน ๓ ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”

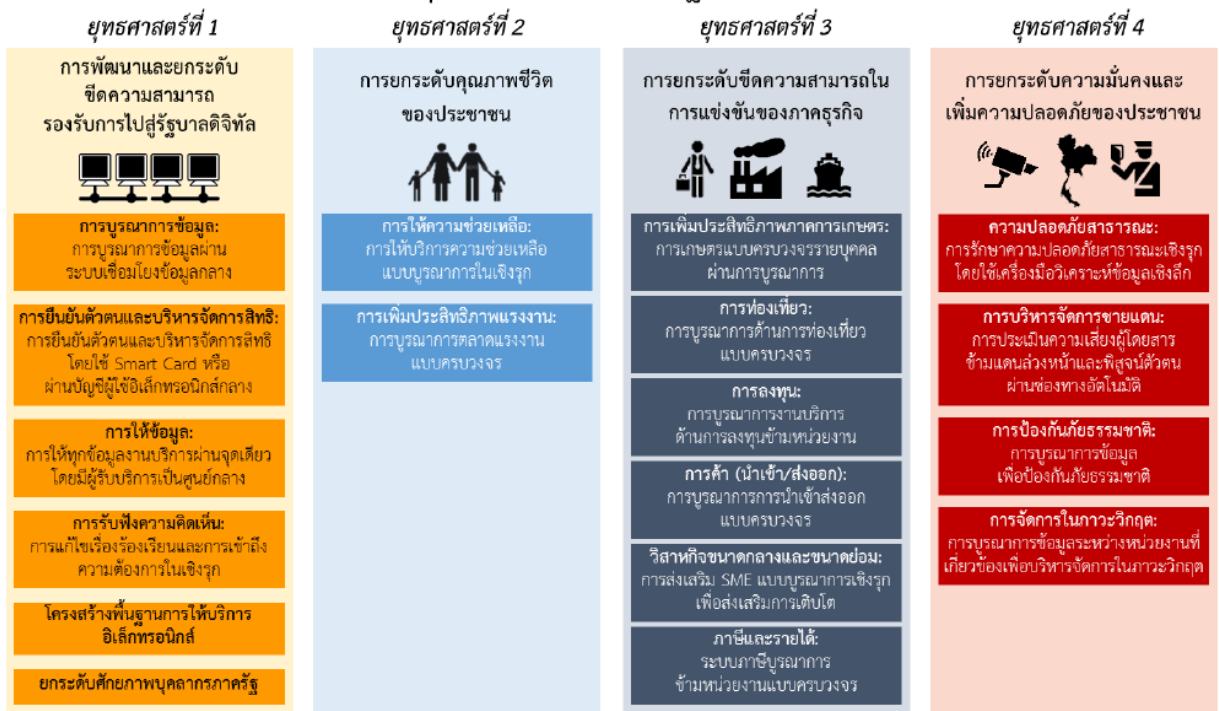
การยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตั้งอยู่บนพื้นฐานขององค์ประกอบหลักสำคัญ ๔ ประการ ได้แก่ การบูรณาการภาครัฐ (Government Integration) การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operations) การให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Services) และการสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation)



ภาพที่ ๒ การยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

องค์ประกอบของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ที่ครอบคลุมการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลใน ๑๘ มาตรการภายใต้ขอบเขตของโครงการ

4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ภาพที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง ๔ ประกอบไปด้วยการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ๑๘ มาตรการ
ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

๑.๔.๓ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒

วิสัยทัศน์ “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้กระบวนการยุติธรรมรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรม”

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพความพร้อมของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนวัตกรรมกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากฎหมายระเบียบและข้อบังคับให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

๑.๔.๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

วิสัยทัศน์ “บริหารงานยุติธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลระดับสากล”

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กระทรวงยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรม

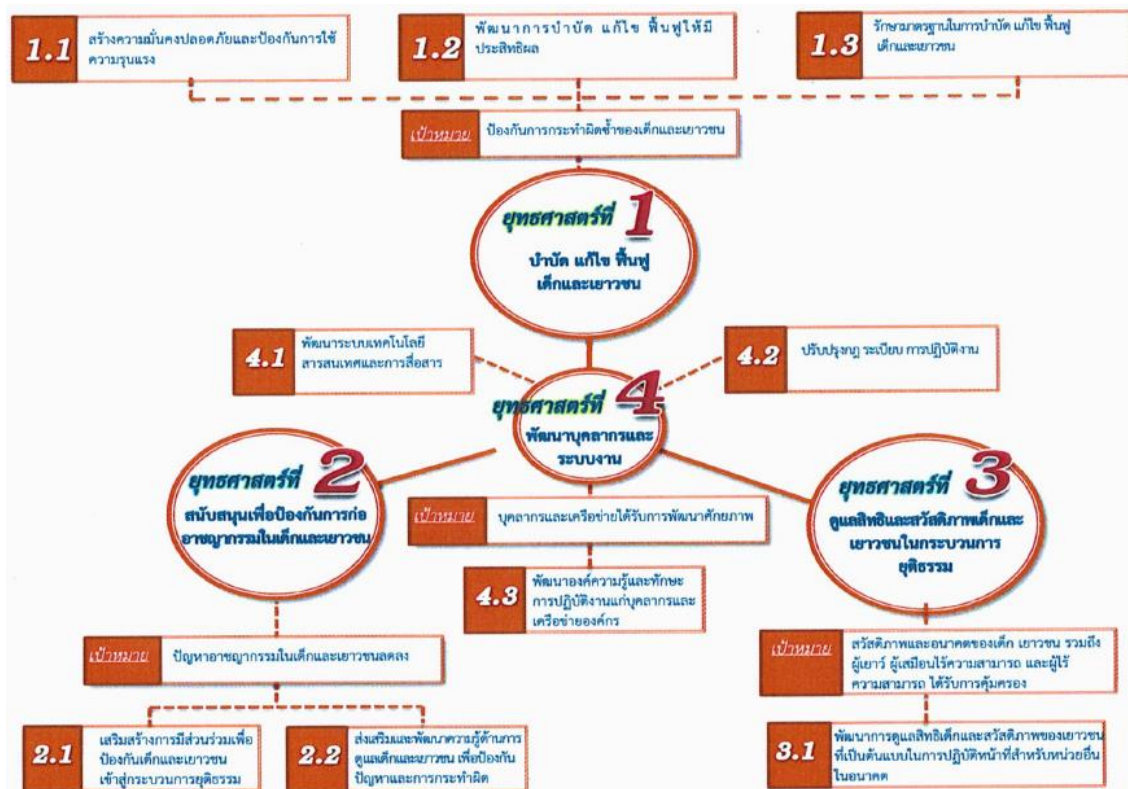
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหารการปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล

๑.๔.๕ แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒ กรมพินิจและคุ้มครอง

เด็กและเยาวชน

วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรที่จะทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ดีแก่เด็กและเยาวชนภายใต้กระบวนการยุติธรรม”



ภาพที่ ๔ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บำบัด แก้ไข ฟื้นฟู เด็กและเยาวชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนการป้องกันการก่ออาชญากรรมในเด็กและเยาวชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ดูแลสิทธิเด็กและเยาวชนภายใต้กระบวนการยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรและระบบงาน

บทที่ ๒

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

การศึกษาสภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จะทำให้สามารถกำหนดยุทธศาสตร์ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์จากจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT) ซึ่งการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่แสดงถึง จุดแข็งและจุดอ่อน ใช้หลัก 4M (Management, Machine, Money และ Man) และการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่แสดงถึง โอกาสและอุปสรรคใช้หลัก PEST (Policy, Economic, Social และ Technology) จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ดังกล่าวได้ถูกนำไปกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๒.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในใช้หลัก 4M

จุดแข็ง	จุดอ่อน
การบริหารจัดการ (Management)	
<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารมีนโยบายและให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร- มีโครงสร้างการบริหารงานจากส่วนกลางสู่ส่วนภูมิภาค	<ul style="list-style-type: none">- การดำเนินงานตามนโยบายขาดความต่อเนื่อง- กระบวนการทำงานไม่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน- นโยบายจัดเก็บข้อมูลไม่ต่อเนื่องและขาดการจัดระบบข้อมูลภายในกรม- ไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์ต่อได้เต็มประสิทธิภาพ- การใช้ซอฟต์แวร์ไม่มีลิขสิทธิ์ทำให้ยากต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย
อุปกรณ์และระบบ (Machine)	
<ul style="list-style-type: none">- มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกรมเพิ่มใหม่- มีการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ- มีการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ- มีระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการทำงานตามภารกิจหลักของกรม	<ul style="list-style-type: none">- อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเก่า ชำรุด หมดอายุการใช้งาน- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สนับสนุนการทำงานมีไม่เพียงพอ- หน่วยงานมีการใช้ซอฟต์แวร์ไม่มีลิขสิทธิ์จำนวนมาก- ฐานข้อมูลของกรมขาดการบูรณาการ และความสมบูรณ์ของข้อมูล- ระบบสารสนเทศใช้งานไม่เต็มประสิทธิภาพ

จุดแข็ง	จุดอ่อน
งบประมาณ (Money)	
<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นประจำทุกปี 	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาและปรับปรุงงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลใช้งบประมาณสูง การบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีงบประมาณไม่เพียงพอ - ไม่ได้รับงบประมาณสำหรับซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่มีความจำเป็นต้องใช้งาน
บุคลากร (Man)	
<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีความต้องการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน - บุคลากรมีความสนใจและพร้อมศึกษาเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีจำนวนน้อย - บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง - ขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลประจำพื้นที่

๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกใช้หลัก PEST

โอกาส	อุปสรรค
นโยบาย กฎระเบียบ (Policy)	
<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายส่งเสริมและวางรากฐานเศรษฐกิจดิจิทัลและการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาล - นโยบายการบูรณาการข้อมูลของภาครัฐ - มีกฎหมายหรือพระราชบัญญัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ฉบับที่ ๒) 	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการจัดสรรงบประมาณและการพิจารณางบประมาณในการจัดทำระบบสารสนเทศจะแบ่งการพัฒนาเป็นระยะๆ ทำให้เกิดปัญหาในการเชื่อมโยงระบบให้สมบูรณ์ - นโยบายการเชื่อมโยงและบูรณาการของภาครัฐยังล่าช้าและไม่ชัดเจน - กฎระเบียบไม่สอดคล้องกับการนำไปสู่การปฏิบัติ
เศรษฐกิจ (Economic)	
<ul style="list-style-type: none"> - ทิศทางเศรษฐกิจดิจิทัลมากขึ้นแต่ต้นทุนต่ำลง 	<ul style="list-style-type: none"> - เศรษฐกิจชะลอตัวทำให้การขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ล่าช้าและยาก

โอกาส	อุปสรรค
สังคม วัฒนธรรม (Social)	
- คนรุ่นใหม่มีความสนใจและใช้สื่อดิจิทัลมากขึ้น	- ความไม่เข้าใจและตระหนักถึงการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพ
เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology)	
- ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม - การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับงานของกรมได้หลากหลายมากขึ้น	- ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาไปเร็ว ตามไม่ทันและยากต่อการเข้าใจ - การใช้งานซอฟต์แวร์ไม่มีลิขสิทธิ์มีความเสี่ยงอาจถูกฟ้องร้อง - เกิดภัยคุกคามด้านไซเบอร์ - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วทำให้ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ล้าสมัย ไม่สามารถบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานในระยะยาวได้และไม่สามารถพัฒนาให้เชื่อมโยงกับระบบอื่นได้

บทที่ ๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓

๓.๑ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

วิสัยทัศน์

"ขับเคลื่อนกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนเพื่อก้าวสู่องค์กรอัจฉริยะ"

เป้าหมาย

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนเพื่อการบูรณาการข้อมูลและก้าวสู่องค์กรดิจิทัล
๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบงานสารสนเทศและการบูรณาการข้อมูล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจของกรม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๒ แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



บทที่ ๔

รายละเอียดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

เพื่อให้ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของกรมสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็วและมีความมั่นคงปลอดภัย

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๑ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทดแทนของเดิม				
๑	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทดแทนพร้อมระบบปฏิบัติการ	เพื่อให้ระบบจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ได้รับการทดแทน	
แผนงานที่ ๒ พัฒนาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย				
๑	โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายภายใน (Lan) และระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) ของกรม	เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายภายใน (Lan) และระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) ของกรม ให้ทั่วถึง ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ	- จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาระบบเครือข่ายภายใน (Lan) และระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless)	
๒	โครงการจัดหาระบบเครือข่ายสำรอง (Link Backup)	เพื่อให้ระบบเครือข่ายของกรมสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	- หน่วยงานมีระบบเครือข่ายสำรอง (Link Backup)	
๓	โครงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสำรอง	เพื่อให้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานพร้อมใช้งานตลอดเวลา	- หน่วยงานมีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสำรอง	

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๓ พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ				
๑	โครงการจัดหาระบบป้องกันการบุกรุกทางเครือข่าย (Next Gen Firewall)	เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานมีความมั่นคงปลอดภัย	- หน่วยงานมีระบบป้องกันการบุกรุกทางเครือข่าย	
๒	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศแบบผ่านศูนย์กลาง (SSO : Single Sign On)	เพื่อให้สามารถบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย	- หน่วยงานมีระบบบริหารจัดการการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศแบบผ่านศูนย์กลาง (SSO : Single Sign On)	
๓	โครงการพัฒนาระบบการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก (VPN : Virtual Private Network)	เพื่อป้องกันมิให้ผู้บุกรุกเครือข่ายเข้าถึงระบบเครือข่ายของหน่วยงานจากภายนอก	- หน่วยงานมีระบบการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก (VPN : Virtual Private Network)	
๔	โครงการจัดหาระบบตรวจสอบและป้องกันการโจมตีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IDS : Intrusion Detection System /IPS : Intrusion Prevention System)	เพื่อตรวจสอบและป้องกันการโจมตีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานให้มีความมั่นคงปลอดภัย	- หน่วยงานมีระบบตรวจสอบและป้องกันการโจมตีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IDS : Intrusion Detection System /IPS : Intrusion Prevention System)	

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๓ พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ				
๕	โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Management System)	เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ฉบับที่ ๒)	- หน่วยงานมีระบบบริหารจัดการข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Management System)	
๖	โครงการจัดหาระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถป้องกันไวรัสได้	- หน่วยงานมีระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	
๗	โครงการจัดหาระบบสำรองข้อมูล (Backup System)	เพื่อให้ระบบสารสนเทศพร้อมใช้งานตลอดเวลา	- หน่วยงานมีระบบสำรองข้อมูล (Backup System)	
๘	โครงการจัดหาศูนย์สำรองข้อมูล (DR Site)	เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานพร้อมใช้งานตลอดเวลาและมีความมั่นคงปลอดภัย	- หน่วยงานมีศูนย์สำรองข้อมูล (DR Site)	
๙	โครงการจัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์ (โปรแกรมสำหรับการจัดทำฐานข้อมูล (Database) และอื่นๆ)	เพื่อให้หน่วยงานมีโปรแกรมที่ถูกต้องตามกฎหมายใช้งาน	- จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่หน่วยงานสามารถจัดหาได้	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบงานสารสนเทศและการบูรณาการข้อมูล

เป้าหมาย

ระบบสารสนเทศหน่วยงานสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกันได้

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบงานสารสนเทศหลัก				
๑	โครงการพัฒนาระบบงานคดีอาญาสำหรับเด็กและเยาวชนก่อนและหลังคำพิพากษา	เพื่อให้ระบบงานคดีอาญาทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกันได้	- จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา	
๒	โครงการพัฒนาระบบงานคดีแพ่ง	เพื่อให้ระบบงานคดีแพ่งทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกันได้	- จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา	

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๒ พัฒนาระบบงานสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน				
๑	โครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน (ระบบประสานราชการ (E-Mail), ระบบบริหารงบประมาณ, ระบบงานพัสดุครุภัณฑ์, ระบบบัญชีและการเงิน, ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล, ระบบจองยานพาหนะ, ระบบจองห้องประชุม, ระบบบริหารจัดการศูนย์จำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์เด็กและเยาวชน)	เพื่อให้มีการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระบบสารสนเทศของหน่วยงาน	- จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา	
๒	โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร	เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลสำหรับการบริหารและสนับสนุนการตัดสินใจ	- มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร	
๓	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	เพื่อยกระดับคุณภาพการป้องกัน การดูแล แก้ไข บำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชน	- มีการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	
แผนงานที่ ๓ พัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับบริการประชาชน				
๑	โครงการพัฒนาระบบการจองเยี่ยม	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	- มีการพัฒนาระบบการจองเยี่ยม	
๒	โครงการพัฒนาระบบญาติเยี่ยมทางไกล	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	- มีการพัฒนาระบบญาติเยี่ยมทางไกล	
๓	โครงการพัฒนาระบบคัดกรองทางไกล	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	-มีการพัฒนาระบบคัดกรองทางไกล	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจของกรม

เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๑ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน				
๑	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเอกสาร และเครื่องสำรองไฟฟ้า	เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	- ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่อจำนวนเจ้าหน้าที่	
๒	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเอกสาร และเครื่องสำรองไฟฟ้าทดแทน	เพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๗ ปี	- ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับการทดแทน	
๓	โครงการจัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์ (ระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน หรือโปรแกรมสำหรับการปฏิบัติงานที่มีความจำเป็นต้องใช้งานตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ)	เพื่อให้กรมมีโปรแกรมที่ถูกต้องตามกฎหมายใช้งาน	- จำนวนโปรแกรมลิขสิทธิ์ที่หน่วยงานสามารถจัดหาได้	

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนภารกิจของกรม				
๑	โครงการพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสถานที่ควบคุมด้วยระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ระบบ Video Analytic System และระบบ Management Cockpit	เพื่อให้สถานที่ควบคุมมีความมั่นคงปลอดภัย	- หน่วยงานมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสถานที่ควบคุมด้วยระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ระบบ Video Analytic System และระบบ Management Cockpit	
๒	โครงการพัฒนาระบบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM)	เพื่อพัฒนาระบบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) สนับสนุนการปฏิบัติงาน	- มีการพัฒนาระบบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM)	
๓	โครงการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวกับการก้าวไปสู่การเป็น Smart Farmer ในหน่วยเกษตรกรของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน	เพื่อให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวกับการก้าวไปสู่การเป็น Smart Farmer	- มีการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวกับการก้าวไปสู่การเป็น Smart Farmer ในหน่วยเกษตรกรของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

บุคลากรของกรมมีความรู้และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล				
๑	โครงการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และผู้ใช้งาน	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- มีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	
๒	โครงการยกระดับความรู้และทักษะบุคลากรของกรมจากผู้ใช้งานให้เป็นผู้สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล	เพื่อให้บุคลากรสามารถสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานได้	- จำนวนนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	
๓	โครงการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจและความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัย	เพื่อให้บุคลากรกรมมีความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัย	- มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๒ พัฒนางองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล				
๑	โครงการพัฒนาหลักสูตร E-Learning และสื่อการเรียนรู้แบบดิจิทัล (Digital Content)	เพื่อพัฒนาหลักสูตร E-Learning และสื่อการเรียนรู้แบบดิจิทัล (Digital Content)	- จำนวนหลักสูตร E-Learning และสื่อการเรียนรู้แบบดิจิทัล (Digital Content)	
๒	โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management)	เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management)	- มีระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management)	
แผนงานที่ ๓ จัดทำโครงสร้าง กรอบ อัตราค่าลัง และสมรรถนะ				
๑	โครงการเสริมสร้างเส้นทางอาชีพสำหรับบุคลากรผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	เพื่อให้บุคลากรผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าตามเส้นทางอาชีพ	- มีการจัดทำเส้นทางอาชีพสำหรับบุคลากรผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	
๒	โครงการเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพของกรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	เพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- มีการจัดทำสมรรถนะบุคลากรของกรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	
๓	โครงการจัดทำโครงสร้างและกรอบอัตราค่าลังสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	เพื่อให้หน่วยงานมีบุคลากรปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น	- มีการจัดทำโครงสร้างและกรอบอัตราค่าลัง สำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานสากลหรือภาครัฐ

โครงการที่	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานตามมาตรฐานสากลหรือภาครัฐ				
๑	โครงการนำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 (ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS : Information Security Management Systems)) มาประยุกต์ใช้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานให้มีความมั่นคงปลอดภัย	เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้รับการปรับปรุงให้มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001	
๒	โครงการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของกรม	เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙	- มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของกรม	
๓	โครงการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเวอร์ชัน 2.0 (Government Website Standard Version 2.0)	เพื่อให้เว็บไซต์หน่วยงานมีมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเวอร์ชัน 2.0 (Government Website Standard Version 2.0)	- เว็บไซต์หน่วยงานได้รับการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเวอร์ชัน 2.0	

บทที่ ๕

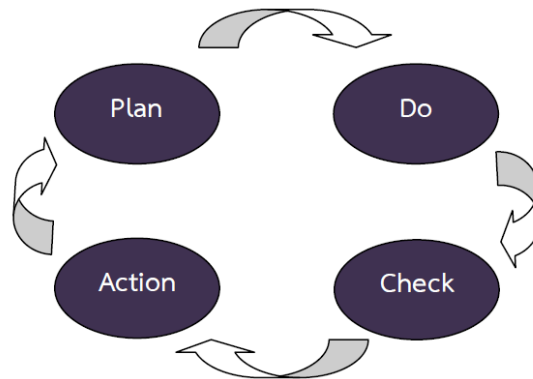
การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนไปสู่การปฏิบัติและ การติดตามประเมินผล

๕.๑ การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนไปสู่การปฏิบัติ นับเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นกระบวนการผลักดันและขับเคลื่อนการดำเนินงาน หรือกลไกที่สำคัญในการพัฒนากรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพจะต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด รวมถึงวิธีการปฏิบัติงาน ดังนั้นการนำแผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะดำเนินการตามแผนงาน ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามวิสัยทัศน์ เป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้

๕.๒ การติดตามประเมินผล

ใช้หลักการ PDCA กล่าวคือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ หรือแผนงาน/โครงการ (Plan) แล้วนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอด การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ (Check) และหากพบว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนด จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผน (Action) ปรากฏตามภาพต่อไปนี้



ภาพที่ ๕ วงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA)

แนวทางในการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย ๓ แนวทาง คือ

๑. การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญในรูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน หรือรายไตรมาส หรือรายปี เสนอต่อผู้บริหารทราบ
๒. การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของการดำเนินงาน (Outcome) โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อสรุปและนำเสนอผู้บริหารสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการทบทวน ปรับปรุงแผนการดำเนินงาน
๓. การติดตามประเมินผลในภาพรวมของแผนงาน/โครงการ ที่ได้ดำเนินการทั้งหมด เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผน